

NORMAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE

La asistencia médica garantizada en la Póliza será prestada por el Centro Médico o facultativo concertado por MAPFRE.

Para acceder a ella es **imprescindible** seguir los siguientes pasos:

1.- Cumplimentación del “Parte de Comunicación de Accidentes” que deberá ser firmado y sellado por el tomador de la póliza o Federación correspondiente.

2.- Poner en conocimiento de la compañía aseguradora el accidente, llamando al Centro de Atención 24 horas de MAPFRE, **teléfono 902 136 524. El accidente debe ser comunicado inmediatamente después de su ocurrencia.**

3. En la comunicación telefónica debe facilitarse:

- Datos personales del lesionado
- Datos del Club, Agrupación o Entidad Deportiva en la que ocurre el siniestro
- Fecha y forma de ocurrencia
- Daños físicos

Una vez recogidos estos datos, el Centro de Atención **facilitará el número de expediente**, que deberá ser anotado en el encabezamiento del Parte. **El comunicante remitirá posteriormente el parte por fax a MAPFRE al número 91 700 30 73.**

4.- El lesionado debe acudir al **Centro Médico concertado** aportando el “Parte de Comunicación de Accidentes” debidamente cumplimentado y firmado por el lesionado y tomador, **(Es imprescindible para recibir asistencia sanitaria que en el parte conste el número de expediente)**

5.- En los casos de **URGENCIA VITAL** el lesionado podrá recibir la asistencia médica de urgencia en el Centro Sanitario más próximo. **MAPFRE VIDA se hará cargo de las facturas derivadas de la asistencia de urgencia prestada en las primeras 24 horas desde la fecha de ocurrencia del accidente.**

Una vez superada la primera asistencia de urgencia el lesionado deberá ser trasladado a un Centro Médico Concertado para continuar su tratamiento.

En caso de permanencia en centro médico NO CONCERTADO, MAPFRE VIDA no asumirá el pago de las facturas derivadas de los servicios prestados.

6.- AUTORIZACIONES

Necesitaran **autorización previa** de la compañía las siguientes pruebas y tratamientos:

- **Pruebas especiales de diagnóstico, (TAM, RMN, Ecografías, Gamma grafías, artroscopias,...)**
- **Intervenciones quirúrgicas.**
- **Rehabilitación.**

En estos casos **el médico o Centro Médico concertado solicitará a MAPFRE VIDA dicha autorización al fax 91 700 30 73.** A dicha autorización se ha de acompañar copia del informe médico detallado, facilitándose, también por fax, la correspondiente autorización o denegación de la prueba o tratamiento solicitado.

Cualquier prueba o tratamiento realizado sin la autorización previa de la compañía correrá por cuenta del asegurado.

Tras obtener la oportuna autorización se remitirá a MAPFRE VIDA el informe del resultado de la prueba o tratamiento, así como informes sucesivos de la evolución del paciente.

RELACION CENTROS CONCERTADOS DE URGENCIA

A los que el asegurado debe acudir a recibir asistencia sanitaria en caso de accidente

A CORUÑA

A CORUÑA	SANTIAGO	FERROL	RIBEIRA
USP Santa Teresa (24 horas)	Hospital La Rosaleda 24 horas	Hospital General Juan Cardona 24 horas	Clínica Gaias 09-14,00 y 16,00-19,00
Policlínico Salud 4 (08,00- 21,00)	Clínica Gaias 08,00-21,00	USP Centro Médico 09,00-20,00 (lunes a jueves) y 09,00-15,00 (viernes)	

LUGO

LUGO	MONFORTE	RIBADEO	
Hospital Polusa 24 horas	Clínica Dinan 08.30- 13.00 y 15.00-18.30	Policlínico Ribadeo 09.00-13.00 y 16.00-20.00	
Clínica Dinan 08.15-21.00			

ORENSE

OURENSE	O BARCO	VERIN	
Hospital El Carmen 24 horas	Clínica Valdeomedic 08.45-13.30 y 16.15-20.00	Clínica COSAGA Verín 09.00-14.00 y 16.00-19.30	

PONTEVEDRA

PONTEVEDRA	VIGO	LALIN	LA GUARDIA
Clínica Veteris 09.00-14.00 y 16.00-20.00	Hospital Fátima 24 horas	Policlínica La Rosaleda 08.30-22.00(lunes a viernes) 09.30- 11.30 (sábados)	Policlínico La Guardia 09.30-13.00 y 16.30-20.00